

Servicios relacionados con la salud: Servicios flexibles individuales

Los servicios flexibles están disponibles para cualquier miembro de InterCommunity Health Network Coordinated Care Organization (IHN-CCO). Los servicios flexibles son tipos de servicios relacionados con la salud. Estos son servicios rentables que se ofrecen a un miembro, además de los servicios cubiertos. Los servicios flexibles son artículos y servicios que no tienen un código de facturación normal, es decir, un código CPT.

Los siguientes son algunos ejemplos de servicios flexibles:

- Manta de peso.
- Ropa adaptable.
- Prevención y bienestar.
- Ayuda para la vivienda, como cargos por solicitudes de alquiler.

¿Quiénes pueden presentar una solicitud?

- Las solicitudes de servicios flexibles las pueden solicitar:
 - Un miembro.
 - El proveedor de atención primaria (PCP) o el equipo de administración de la atención de un miembro.
 - Especialistas.
 - Proveedores de salud oral.
 - Proveedores de salud conductual.
 - Participantes del Equipo de atención interdisciplinario del miembro.

¿Cuáles son los documentos necesarios para presentar una solicitud?

- Formulario de solicitud de servicio flexible.
- El servicio flexible integrado en el plan de tratamiento o plan de atención de un miembro.
- Costos.
- Fuente de facturación o método de reembolso. Tenga en cuenta lo siguiente: Las facturas también pueden requerir un formulario W-9 completo.
- Otros recursos (si corresponde).
- Resultados probables y plan a largo plazo (deben poder medirse y ser parte del plan de atención).

¿Qué es un plan de tratamiento o plan de atención?

- Un plan por escrito que tiene metas y objetivos. Estos son individuales para cada miembro. Ellos analizan el plan, la atención, los servicios que se brindarán, el plazo hasta que se complete y los resultados que se planificaron.

¿Qué sucede si no puede obtener los documentos que necesita?

- Llame al Servicio al Cliente de IHN-CCO al **541-768-4550** o al **800-832-4580**. Alguien trabajará con su PCP para obtener esta información.

¿Cuánto tiempo tarda el proceso?

- La mayoría de las solicitudes se revisan y se responden dentro de los 10 días a partir de la fecha en que las recibimos. Para algunas solicitudes, podemos tardar 30 días o más en revisarlas y responderlas.

Puede obtener este documento en otro idioma, otro formato o en letra grande o pedir un intérprete sin costo alguno para usted. Llámenos al 800-832-4580 (TTY 800-735-2900) para pedir una copia de este documento o un intérprete.

You can get this document in another language, format, large print or ask for an interpreter at no cost to you. Please call us at 800-832-4580 (TTY 800-735-2900) to request a copy of this document or an interpreter.